

12月医保政策宣传内容之二——【就医凭证】

1、医保电子凭证有什么用处？

答：医保电子凭证是全国统一医保信息平台的重要组成部分，是参保人办理医保线上业务的身份凭证，由国家医保信息平台统一生成，一人一码，一码结算，跨区域互认，全面适用于医保各项业务。参保人可通过医保电子凭证享受各类在线医疗保障服务，包括经办大厅医保业务办理、医保账户查询、医保就诊和购药支付、自助经办等服务。

2、已申领了社保卡，还需要办理医保电子凭证吗？

答：医保电子凭证是为了让参保人员看病就医购药更加方便，如果已有社保卡，不办理医保电子凭证不影响您看病就医。但办理了医保电子凭证后，今后看病就医会更加方便，比如忘记带卡了、一时找不到卡了，只要手机在手就可以看病就医。建议参保人员申领医保电子凭证。

3、社保卡和医保电子凭证有什么区别？

答：社保卡是人社部门下发的用于人力资源和社会保障各项业务的IC卡，持卡人可以凭卡就医，进行医疗保险个人账户结算、办理养老保险事务等。社会保障卡具有信息记录、信息查询、业务办理等基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能。

医保电子凭证是国家医保局颁发的专用电子卡，主要用于看病就医购药结算。由国家医保信息平台统一生成，一人一码，一码结算，专门用于医保各项业务。

4、社保卡如何申办？遗失了如何补办？

答：社保卡申办，请关注“东风人事共享”微信公众号，选择“业务中心-统筹代办”用身份证号注册/登录后可以进行社保卡申请、登记或进度查询。

社保卡遗失，持卡人须到发卡银行办理挂失销户手续后再行补办。

5、医保电子凭证如何申请办理？

答：医保电子凭证申请，参保人可通过“国家医保服务平台、湖北智慧医保、鄂汇办”等APP，或者通过登录微信搜索“我的医保、国家医保局、湖北医疗保障”等微信公众号以及“国务院客户端、国家政务服务平台”等微信小程序、支付宝首页搜索“医保电子凭证”等经由国家医保局认证授权的第三方渠道按提示进行申领和激活。

对于无智能手机的参保人，可由其家庭成员通过“国家医保服务平台”APP中的“亲情账户”功能，帮助其申领医保电子凭证。